

<b>Comprometimento da Administração:</b>	<b>A Administração da TopCer promove o envolvimento e motivação de todos os colaboradores para o cumprimento da política e objectivos estabelecidos.</b>
<b>Missão da empresa:</b>	<b>Conceber, fabricar e comercializar pavimentos e revestimentos em grês porcelânico, assegurando que as necessidades e expectativas dos clientes e de outras partes interessadas são satisfeitas, cumprindo com os requisitos estatutários, regulamentares, ambientais e outros que a empresa subscreva.</b>
<b>Qualidade dos produtos:</b>	<b>Estabelecer métodos de controlo da qualidade dos produtos que assegurem a conformidade com os requisitos estabelecidos.</b>
<b>Relacionamento com o cliente:</b>	<b>Reforçar a excelência dos serviços de atendimento, encomendas, expedição e assistência pós-venda.</b>
<b>Informação e comunicação:</b>	<b>Assegurar a eficácia da comunicação e consciencialização, interna e externamente, garantindo a adequabilidade, disponibilidade, actualização e integridade da informação fornecida.</b>
<b>Privacidade:</b>	<b>Respeitar a privacidade, assegurando o cumprimento dos princípios do tratamento de dados pessoais e os direitos dos titulares.</b>
<b>Formação:</b>	<b>Promover e incentivar a formação e valorização profissional dos colaboradores.</b>
<b>Competitividade:</b>	<b>Melhorar a competitividade, promovendo a inovação, qualidade, produtividade e optimização dos recursos, considerando sempre os aspectos ambientais associados.</b>
<b>Ambiente:</b>	<b>Promover a protecção do ambiente incluindo a prevenção da poluição na actividade.</b>
<b>Higiene, segurança e saúde:</b>	<b>Promover e incentivar a consciência da higiene, segurança e saúde no trabalho.</b>
<b>Melhoria contínua:</b>	<b>Melhorar continuamente o Sistema de Gestão Integrada e o desempenho ambiental.</b>

**TopCer**  
Indústria de Cerâmica, S.A.

Rua do Monte Grande, 10  
Zona Industrial de Oiã  
3770-068 Oiã  
PORTUGAL

Tel. 234 722 395  
Fax. 234 722 397

[www.topcer.com/](http://www.topcer.com/)  
[av@topcer.com](mailto:av@topcer.com)  
[lx@topcer.com](mailto:lx@topcer.com)

**A Administração,**