

| | |
|--|---|
| Comprometimento da Administração: | A Administração da TopCer promove o envolvimento e motivação de todos os colaboradores para o cumprimento da política e objectivos estabelecidos. |
| Missão da empresa: | Conceber, fabricar e comercializar pavimentos e revestimentos em grês porcelânico, assegurando que as necessidades e expectativas dos clientes e de outras partes interessadas são satisfeitas, cumprindo com os requisitos estatutários, regulamentares, ambientais e outros que a empresa subscreva. |
| Qualidade dos produtos: | Estabelecer métodos de controlo da qualidade dos produtos que assegurem a conformidade com os requisitos estabelecidos. |
| Relacionamento com o cliente: | Reforçar a excelência dos serviços de atendimento, encomendas, expedição e assistência pós-venda. |
| Informação e comunicação: | Assegurar a eficácia da comunicação e consciencialização, interna e externamente, garantindo a adequabilidade, disponibilidade, actualização e integridade da informação fornecida. |
| Privacidade: | Respeitar a privacidade, assegurando o cumprimento dos princípios do tratamento de dados pessoais e os direitos dos titulares. |
| Formação: | Promover e incentivar a formação e valorização profissional dos colaboradores. |
| Competitividade: | Melhorar a competitividade, promovendo a inovação, qualidade, produtividade e optimização dos recursos, considerando sempre os aspectos ambientais associados. |
| Ambiente: | Promover a protecção do ambiente incluindo a prevenção da poluição na actividade. |
| Higiene, segurança e saúde: | Promover e incentivar a consciência da higiene, segurança e saúde no trabalho. |
| Melhoria contínua: | Melhorar continuamente o Sistema de Gestão Integrada e o desempenho ambiental. |

TopCer
Indústria de Cerâmica, S.A.

Rua do Monte Grande, 10
Zona Industrial de Oiã
3770-068 Oiã
PORTUGAL

Tel. 234 722 395
Fax. 234 722 397

www.topcer.com/
av@topcer.com
lx@topcer.com

A Administração,

